



11. juni 2014

Læse-/skrivekurser og vanskeligheder ved dokumentation

Dette notat viser resultaterne fra to undersøgelser, som FOA har foretaget i perioderne den 21. marts til den 1. april 2014 og den 9. til den 19. maj. Undersøgelserne omhandler læse-/skrivekurser og vanskeligheder ved dokumentation, og er gennemført via forbundets elektroniske medlemspanel. I undersøgelsen fra marts/april deltog 2.117 medlemmer, og svarprocenten var 48. I undersøgelsen fra maj deltog 2.228 medlemmer, og svarprocenten var 47.

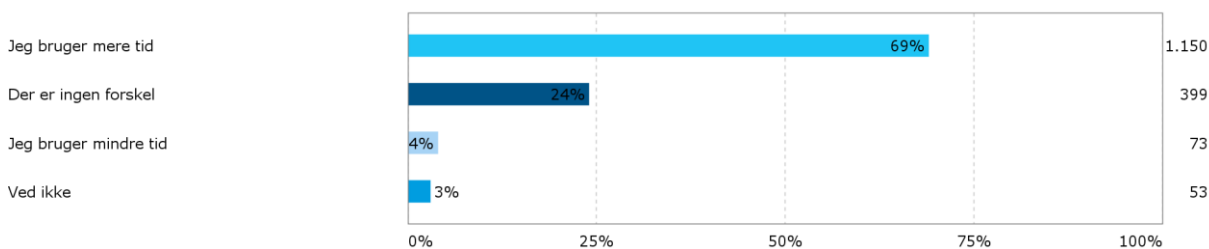
Hovedresultaterne fra undersøgelsen er:

- 7 ud af 10 medlemmer bruger mere tid på registrering og faglig dokumentation på deres arbejde end for 2 år siden.
- 7 procent af medlemmerne er helt enige i, at det kan være svært for dem at formulere sig på skrift i forbindelse med dokumentation. Hvert 4. medlem (24 %) er delvist enige i dette.
- Hvert 6. medlem i undersøgelsen arbejder et sted, der tilbyder kurser for medarbejdere, der har svært ved at læse og/eller skrive.
- Hvert 3. medlem arbejder et sted, der ikke tilbyder sådanne kurser.
- 6 procent af de medlemmer, som kan få tilbudt læse- og/eller skrivekursus via deres arbejdsplads har benyttet sig af det.

Resultaterne fra undersøgelsen findes på de følgende sider.

Figur 1 og 2 viser resultaterne af undersøgelsen fra marts/april, der omhandlede vanskeligheder ved dokumentation.

Figur 1. Prøv at tænke tilbage på de seneste 2 år. Bruger du i dag mere eller mindre tid på registrering og faglig dokumentation på dit arbejde, end du gjorde for 2 år siden?



Antal svar: 1.675

Note: Spørgsmålet er stillet i undersøgelsen fra marts/april.

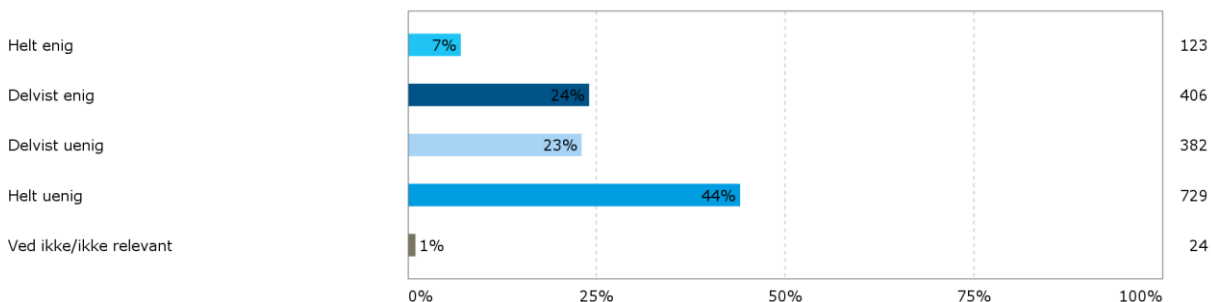
Figur 1 viser, at 7 ud af 10 medlemmer (69 %) bruger mere tid på registrering og faglig dokumentation på deres arbejde end for 2 år siden. For hvert 4. medlem (24 %) er tidsforbruget det samme som for 2 år siden, mens en lille gruppe på 4 procent bruger mindre tid nu end for 2 år siden.

Medlemmerne har haft mulighed for at tilføje kommentarer til deres svar, og den mulighed har i alt 147 benyttet sig af. Den gennemgående holdning blandt medlemmer, der har skrevet om mængden af dokumentation, er, at dokumentation er nødvendigt, men at det tager for meget tid. Et medlem skriver:

Det er faktisk ok, at vi skal registrere forskellige ting, men der går meget tid fra patienterne. Man indfører mange nye gode tiltag, men det er ikke foreneligt med, at vi skal spare så meget alle steder. Den tid går altså fra den basale pleje, og hygiejnen kommer til at halte.

FOA-medlem i arbejde på et hospital

Figur 2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Det kan være svært for mig at skulle formulere mig på skrift, når jeg skal dokumentere



Antal svar: 1.664

Note: Spørgsmålet er stillet i undersøgelsen fra marts/april.

7 procent af medlemmerne i undersøgelsen fra marts/april er helt enige i, at det kan være svært for dem at formulere sig på skrift, når de skal dokumentere. Hvert 4. medlem (24 %) er delvist enig i dette. Næsten 7 ud af 10 medlemmer (67 %) er helt eller delvist uenige i, at det kan være svært for dem at formulere sig skriftligt, når de skal dokumentere.

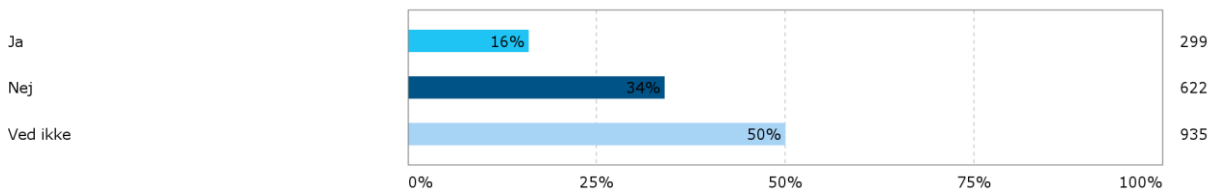
Blandt de medlemmer, der er helt enige i, at det kan være svært for dem formulere sig skriftligt i forbindelse med dokumentation, har 7 valgt at tilføje en kommentar. Et medlem skriver:

Der mangler et nemmere program for dyslektikere og almindelige folk, der alligevel har travlt, så det kan læses af alle.

FOA-medlem i ældreplejen

Figur 3 og 4 viser resultaterne fra maj, der omhandlede læse-/skrivekurser.

Figur 3. Tilbyder din arbejdsplads kurser for medarbejdere, der har vanskeligt ved at læse og/eller skrive?

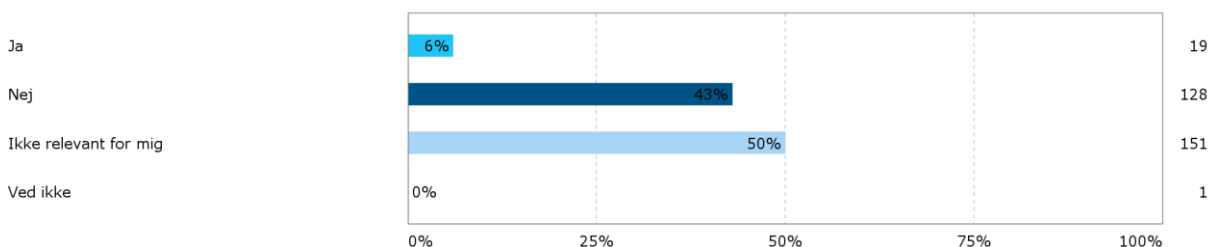


Antal svar: 1.857

Note: Spørgsmålet er stillet i maj-undersøgelsen.

Hvert 6. medlem arbejder et sted, der tilbyder kurser for medarbejdere, der har vanskeligt ved at læse eller skrive. Hvert 3. medlem (34 %) svarer, at deres arbejdsplads ikke udbyder sådanne kurser, og hvert 2. medlem ved ikke, om det er tilfældet.

Figur 4. Har du deltaget i et læse/skrivekursus via din arbejdsplads?



Antal svar: 299

Note: Spørgsmålet er stillet i maj-undersøgelsen og er kun stillet til de medlemmer, som kan få tilbudt læse- og/eller skrivekurser gennem deres arbejdsplads.

Figur 4 viser, at 6 procent af de medlemmer, som arbejder et sted med udbud af læse/skrivekurser, har benyttet sig af det. Lige over 4 ud af 10 medlemmer (43 %) svarer, at de ikke har deltaget i nogen læse-/skrivekurser via deres arbejdsplads, mens hvert 2. medlem svarer, at det ikke er relevant for dem.



Metode

Indsamlingsperiode

Dette notat indeholder resultater fra to forskellige undersøgelser. Figur 1 og 2 er lavet på baggrund af en undersøgelse foretaget i perioden den 21. marts 2014 til den 1. april 2014. Ud over vanskeligheder ved dokumentation indeholdt undersøgelsen emnerne udstyr til dagplejere, børnestress, kemikalier og psykiske lidelser.

Figur 3 og 4 er lavet på baggrund en undersøgelse foretaget i perioden den 9. til den 19. maj 2014. Ud over læse-/skrivekurser indeholdt undersøgelsen emnerne ulighed, kollegaskab, kost til ældre, konflikter med pårørende, følelsesmæssig belastning, alenetid med børn, personalemøder og forældresamtaler.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet gennem en spørgeskemaundersøgelse sendt til forbundets elektroniske medlemspanel Medlemspuls. Invitationer er sendt ud pr. mail, og der er sendt en enkelt påmindelse i begge de to perioder, som undersøgelserne forløb over.

Målgruppen

I marts/april-undersøgelsen blev alle erhvervsaktive medlemmer fra FOAs medlemspanel er inviteret. I maj-undersøgelsen blev alle medlemmer af medlemspanelet inviteret, men spørgsmålene om læse-/skrivekurser blev kun stillet til erhvervsaktive.

Antal besvarelser og svarprocent

I marts/april-undersøgelsen blev 4.553 erhvervsaktive medlemmer af medlemspanelet inviteret. 136 emailadresser viste sig at være uvirksomme, så det reelle antal inviterede var 4.417. Heraf gennemførte 2.027 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 90 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 48.

I maj-undersøgelsen blev 4.920 medlemmer inviteret. 138 mails var uvirksomme, så det reelle antal inviterede var 4.782. 2.088 medlemmer gennemførte undersøgelsen fuldt ud, og 140 afgav nogen svar. Den samlede svarprocent var 47. Det højere antal inviterede medlemmer skyldes, at pensionister og efterlønnere også blev inviteret til undersøgelsen. Dog blev spørgsmålene om læse-/skrivekurser kun stillet til erhvervsaktive medlemmer af panelet.

Vægtning af data

I marts/april-undersøgelsen er der ikke anvendt er anvendt vægtning, mens der er vægtet for sektortørhørsforhold i maj-undersøgelsen.